

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

§ 1. Definicje

1. **ALS Marcin Pawelczyk** – Jednoosobowa działalność gospodarcza z siedzibą przy ul. Nikoli Tesli 2, 42-793 Ciasna, NIP 5751790554, REGON 240897547, nr tel. +48 34 347 34 00, e-mail biuro@als.pl
2. **Kupujący** – dowolny podmiot krajowy lub zagraniczny dokonujący zakupu towarów handlowych u ALS Marcin Pawelczyk.
3. **Dzień roboczy** – dni od poniedziałku do piątku nie będące dniami ustawowo wolnymi od pracy.
4. **Termin płatności** – dzień, w którym należność za towar bądź usługę staje się wymagalna.
5. **Umowa** – oznacza umowę sprzedaży towarów lub usług zawartą pomiędzy ALS Marcin Pawelczyk a Kupującym, integralną częścią umowy są OWS.
6. **Urządzenia** – obudowy, rozdzielnice elektryczne przeznaczone dla przemysłu, energetyki, budownictwa, i teleinformatyki jak również inne produkty będące w aktualnej ofercie ALS Marcin Pawelczyk.
7. **Usługi** – wszystkie usługi oferowane przez ALS Marcin Pawelczyk.
8. **Urządzenia nietypowe** – urządzenia, które nie znajdują się w ofercie handlowej ALS Marcin Pawelczyk, lub znajdują się w ofercie handlowej ALS Marcin Pawelczyk, jednakże zgodnie z życzeniem Kupującego mają zostać na jego potrzeby zmodyfikowane np. poprzez wykonywanie otworowania, zmianę wymiarów itp.
9. **Siła wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, niedające się przewidzieć przed zawarciem umowy, które obejmuje takie zdarzenia jak: wojna, powódź, huragan, sztorm, śnieżyca, długotrwały (przekraczający 2 dni robocze z rzędu) brak dostawy prądu lub gazu lub brak dostawy głównych surowców z przyczyn niezależnych od Strony, które uniemożliwia lub znacznie utrudnia realizację przez Stronę świadczenia wynikającego z umowy.
10. **OWS** – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży.
11. **Strony** – łącznie ALS Marcin Pawelczyk i Kupujący

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze OWS stanowią integralną część procesu realizacji zamówień oraz wszelkich umów zawieranych pomiędzy ALS Marcin Pawelczyk, a Kupującym, o ile nie uzgodniono inaczej w formie pisemnej.
2. OWS wiążą Kupującego z chwilą ich doręczenia przy lub przed zawarciem umowy lub z chwilą umożliwienia Kupującemu łatwego zapoznania się z ich treścią.
3. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z akceptacją postanowień OWS.
4. ALS Marcin Pawelczyk jest uprawniony do zmiany lub rozszerzenia OWS w dowolnym czasie. Stosuje się wersję OWS obowiązującą w czasie zamówienia.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do umowy wymagają formy pisemnej.

§ 3. Składanie zamówień

1. Oferty, reklamy, katalogi, broszury, cenniki i inne ogłoszenia o towarach oferowanych przez ALS Marcin Pawelczyk mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Wzorce i próbki wystawiane przez ALS Marcin Pawelczyk mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych.
2. Oferta złożona przez ALS Marcin Pawelczyk jest ważna przez okres wskazany w ofercie. Jeżeli ALS Marcin Pawelczyk w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia zażądał przedpłaty, to warunkiem rozpoczęcia, a tym samym również zrealizowania zamówienia jest zapłata całej kwoty przedpłaty. Wszelkie terminy umowne na wykonanie przedmiotu umowy ulegają automatycznemu przesunięciu o okres opóźnienia w zapłacie przedpłaty przez Kupującego.
3. Zamówienie może zostać złożone przez Kupującego w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie (w przypadku zamówień telefonicznych Kupujący zobowiązany jest potwierdzić je pisemnie lub elektronicznie ze wzmianką „potwierdzenie złożenia zamówienia”).
4. Zamówienie uważa się za przyjęte w momencie elektronicznego potwierdzenia wysłanego przez Kupującego.
5. ALS Marcin Pawelczyk przyjmuje zamówienia w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00. Zamówienia złożone po godzinie 12:00 uważa się za złożone w następnym dniu roboczym.
6. Zamówienie winno zawierać:
 - a) dokładne określenie Kupującego (imię i nazwisko osoby fizycznej lub firmę osoby prawnej, adres);
 - b) powołanie się na ewentualną ofertę ALS Marcin Pawelczyk;
 - c) rodzaj zamawianego towaru;
 - d) ilość zamawianego towaru;
 - e) termin i miejsce dostawy ustalone ze ALS Marcin Pawelczyk
 - f) numer NIP z oświadczeniem uprawniającym ALS Marcin Pawelczyk do wystawienia faktury bez podpisu Kupującego.
7. Zamówienie musi być złożone przez Kupującego lub osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego.
8. Zamówienie Kupującego ALS Marcin Pawelczyk może zaakceptować lub odmówić przyjęcia w tej samej formie, w jakiej zostało złożone lub w formie wiadomości e-mail w terminie 14 dni chyba, że co innego wynika z treści tegoż zamówienia. Brak oświadczenia ALS Marcin Pawelczyk co do akceptacji lub odrzucenia zamówienia Kupującego w powyższym terminie, będzie jednoznaczne z brakiem przyjęcia tego zamówienia.
9. ALS Marcin Pawelczyk może zrezygnować z realizacji umowy w przypadku, jeśli uzna, iż nie jest w stanie zrealizować umowy na przyjętych warunkach, zawiadamiając Kupującego o tym w terminie 5 dni roboczych od daty potwierdzenia zamówienia. Kupującemu nie przysługuje z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenie wobec ALS Marcin Pawelczyk czy to odszkodowawcze czy też jakiegokolwiek inne.
10. W przypadku złożenia zamówienia na urządzenie nietypowe, ALS Marcin Pawelczyk może uzależnić wykonanie urządzenia nietypowego od uprzedniego dostarczenia przez Kupującego dokumentacji lub innych wyjaśnień niezbędnych do jego prawidłowego wykonania. O ile Strony w sposób jednoznaczny nie postanowią w umowie inaczej, termin wykonania zamówienia przez ALS Marcin Pawelczyk rozpoczyna swój bieg dopiero z chwilą otrzymania przez ALS Marcin Pawelczyk wszystkich dokumentów umożliwiających wykonanie urządzenia nietypowego oraz zapłaty przedpłaty, jeżeli takowa została przewidziana.
11. ALS Marcin Pawelczyk podejmuje starania w celu realizacji zamówienia bez zbędnej zwłoki. W przypadkach nieprzewidzianych przy przyjęciu zamówienia termin realizacji może ulec zmianie, o czym ALS Marcin Pawelczyk winien niezwłocznie powiadomić Kupującego. Kupującemu nie przysługuje z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenie odszkodowawcze czy jakiegokolwiek inne wobec ALS Marcin Pawelczyk.

12. Kupujący może w każdym czasie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, zrezygnować z całości lub części zamówienia, jednakże nie zwalnia go to z obowiązku uiszczenia całej ceny określonej w umowie. Kupujący ponosi względem ALS Marcin Pawelczyk odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe wskutek bezpodstawnej rezygnacji z całości lub części zamówienia po zawarciu umowy.

§ 4. Warunki płatności

1. ALS Marcin Pawelczyk przedstawi Kupującemu aktualne ceny urządzeń lub usług w sporządzonej przez siebie odpowiedzi do oferty lub w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.
2. Jeśli nie postanowiono inaczej, podawane przez ALS Marcin Pawelczyk ceny są cenami netto, do których każdorazowo doliczany jest podatek VAT od towarów i usług według stawek obowiązujących w chwili zawarcia umowy.
3. O ile nie postanowiono inaczej, termin płatności faktury VAT wystawionej przez ALS Marcin Pawelczyk wynosi 14 dni od daty wystawienia.
4. Płatności dokonuje się w walucie umieszczonej na fakturze przelewem na jedno z kont bankowych podanych na fakturze, w zależności od tego, w jakiej walucie została wystawiona faktura. Jeżeli podstawą ustalenia ceny sprzedaży jest cena wyrażona w walucie obcej, kursem przeliczania tej waluty jest średni kurs sprzedaży w NBP z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury.
5. Ceny mogą ulec zmianie w przypadku podwyższenia cen przez naszych dostawców. ALS Marcin Pawelczyk zawiadamia o tym pisemnie, lub elektronicznie Kupującego, który może niezwłocznie odstąpić od umowy lub ustalić ze ALS Marcin Pawelczyk akceptowalną dla obu stron cenę.
6. Datą wykonania świadczenia przez Kupującego jest data uznania środków na rachunku bankowym ALS Marcin Pawelczyk.
7. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności, ALS Marcin Pawelczyk uprawniony jest do wykonania następujących czynności:
 - a) wszczęcia postępowania zmierzającego do odzyskania należności na drodze postępowania sądowego, co spowoduje obciążenie Kupującego wszelkimi kosztami, jakie z tego tytułu zmuszony będzie ponieść ALS Marcin Pawelczyk (w tym w szczególności, lecz nie wyłącznie, kosztami odzyskiwania należności ustalonymi w oparciu o art. 10 ustawy z dnia 8.III.2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych, kosztami zastępstwa procesowego oraz kosztami sądowymi);
 - b) naliczenia odsetek maksymalnych zgodnie z art.359 §21 Kodeksu cywilnego;
 - c) natychmiastowego wstrzymania realizacji zamówień;
 - d) powstrzymania się z przyjmowaniem lub realizacją kolejnych zamówień od Kupującego do czasu uregulowania przez Kupującego płatności wraz z należnymi odsetkami.
8. W razie powzięcia przez ALS Marcin Pawelczyk uzasadnionych wątpliwości, co do terminowej zapłaty należności wynikających z zamówienia lub złego stanu finansowego Kupującego, ALS Marcin Pawelczyk zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówień zawartych z Kupującym oraz do odmowy przyjmowania kolejnych zamówień od Kupującego do chwili udzielenia przez Kupującego zabezpieczenia zapłaty, w formie określonej przez ALS Marcin Pawelczyk, o czym winien niezwłocznie poinformować Kupującego.
9. Koszty związane ze wstrzymaniem realizacji zamówień, w tym w szczególności (lecz nie wyłącznie) koszty magazynowania, przechowania, ubezpieczenia urządzeń w zakresie, w jakim nie będą one pokryte przez kary umowne, ponosi Kupujący.
10. Za datę zapłaty przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego ALS Marcin Pawelczyk wskazanego w treści faktury VAT.
11. Przed wydaniem towaru Kupujący winien sprawdzić towar pod względem ilościowym. W razie wątpliwości przyjmuje się, że odbiór faktury / pokwitowanie odbioru jest równoznaczne z odbiorem ilościowym towaru. Po dokonaniu takiego odbioru, żadne reklamacje co do ilości towaru nie będą uwzględniane.
12. Kupującemu nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie odszkodowawcze czy jakiegokolwiek inne wobec ALS Marcin Pawelczyk z tytułu czynności opisanych w §4 ust. 7 pkt c) i d) oraz w ust. 8.

§ 5. Dostawy

1. Dostawa towaru zakupionego przez Kupującego realizowana jest na podstawie złożonego przez niego zamówienia i potwierzonego przez ALS Marcin Pawelczyk. Zamówiony towar może być dostarczony do Kupującego transportem własnym ALS Marcin Pawelczyk, za pośrednictwem firmy kurierskiej, a także odebrany osobiście w siedzibie firmy ALS Marcin Pawelczyk przy ul. Nikoli Tesli 2, 42-793 Ciasna, po wcześniejszym uzgodnieniu terminy odbioru.
2. Jeżeli odbioru towaru z siedziby ALS Marcin Pawelczyk dokonuje osoba wysłana przez Kupującego, winna ona posiadać pisemne upoważnienie do odbioru towaru i faktury, chyba że odbioru dokonuje właściciel firmy lub osoba wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, jako upoważniona do reprezentowania Kupującego.
3. Dostawy realizowane są za pośrednictwem kuriera DHL, DPD, FedEx oraz UPS. Strony dopuszczają możliwość innego transportu po jego uprzednim uzgodnieniu na własny koszt Kupującego.
4. Wydanie urządzeń może być uzależnione od okazania udzielonego przez Kupującego pisemnego upoważnienia poszczególnych osób do odbioru urządzeń.
5. Za datę dostawy uznaje się moment, w którym towar zostaje dostarczony Kupującemu transportem ALS Marcin Pawelczyk, lub (jeśli dostawa ma się odbyć za pośrednictwem przewoźnika) za datę dostawy uznaje się moment, gdy towar zostaje przekazany przewoźnikowi do doręczenia, bez względu na to, czy przewoźnik działa na zlecenie ALS Marcin Pawelczyk czy na zlecenie Kupującego.
6. W przypadku braku odebrania urządzeń w terminie określonym w umowie sprzedaży, w piśmie odmawiającym uwzględnienia reklamacji lub w informacji o usunięciu wady ALS Marcin Pawelczyk, niezależnie od innych przysługujących mu uprawnień, może oddać je na przechowanie osobie trzeciej na koszt i ryzyko Kupującego. W przypadku nieodebrania zamówionych urządzeń w terminie 30 dni od daty, kiedy miały być odebrane, ALS Marcin Pawelczyk uprawniony jest do ich przeróbki lub sprzedaży jakiegokolwiek osobie trzeciej po cenie, jaką osoba ta jest w stanie zaoferować. ALS Marcin Pawelczyk może domagać się od Kupującego zapłaty różnicy w cenie między kwotą, za którą Kupujący miał nabyć te urządzenia od ALS Marcin Pawelczyk a kwotą, którą uzyskał ze sprzedaży tych urządzeń osobie trzeciej.
7. ALS Marcin Pawelczyk nie będzie odpowiedzialny za zwłokę spowodowaną okolicznościami od niego niezależnymi, w szczególności strajku, lokautu, konfliktu pracowniczego itp. lub w wyniku nadzwyczajnych środków podjętych przez rząd, przeszkód w transporcie spowodowanych oblodzeniem dróg lub innych trudności transportowych, opóźnionych, wadliwych lub niekompletnych dostaw materiałów, zamówionych u dostawcy we właściwym terminie, przerw w dostawie energii elektrycznej lub podobnych utrudnień w produkcji, pożaru lub wypadku w zakładzie, we własnej fabryce lub u poddostawców oraz innej siły wyższej.
8. ALS Marcin Pawelczyk nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niedostarczenia lub opóźnienia w dostawie urządzeń, jeżeli dostawa została zlecona profesjonalnemu podmiotowi prowadzącemu działalność gospodarczą w zakresie przewozu / spedycji. W tym zakresie

ALS Marcin Pawelczyk udzieli Kupującemu wszelkiej możliwej pomocy w dochodzeniu od ww. przewoźnika / spedytora naprawienia szkody wyrządzonej z tytułu braku dostawy lub opóźnienia w dostawie urządzeń.

9. Jeśli ryzyko uszkodzenia i utraty urządzeń spoczywa na ALS Marcin Pawelczyk, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia dostawy lub dnia, w którym dostawa miała zostać zrealizowana do zgłoszenia ALS Marcin Pawelczyk braku dostawy urządzeń lub uszkodzeń urządzeń. W tym ostatnim przypadku zgłoszeniu winna towarzyszyć szczegółowa dokumentacja fotograficzna wyrządzonej szkody. Zgłoszenie braku dostawy lub uszkodzeń urządzeń winno być dokonane w formie pisemnej.
10. Brak zgłoszenia uszkodzenia lub utraty urządzeń w terminie wskazanym w ust. 9 powyżej uznawany jest za wykonanie dostawy urządzeń w terminie w stanie nieuszkodzonym.
11. Prawidłowo dokonane zgłoszenie braku dostawy urządzeń lub uszkodzenia ich podczas dostawy stanowią podstawę do dochodzenia przez ALS Marcin Pawelczyk uprawnień z tego tytułu bezpośrednio od przewoźnika lub spedytora, któremu powierzono wykonanie dostawy. Do czasu zakończenia tego postępowania, jakiegokolwiek uprawnienia Kupującego do dochodzenia wszelkiego rodzaju roszczeń względem ALS Marcin Pawelczyk z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy są zawieszane.
12. O zakończeniu postępowania względem przewoźnika / spedytora i jego wyniku ALS Marcin Pawelczyk niezwłocznie poinformuje Kupującego i na tej podstawie Strony określą dalsze postępowanie w sprawie, w szczególności wskażą czy Kupujący otrzyma nowe urządzenia w miejsce urządzeń, które nie zostały mu dostarczone czy też otrzyma nieuszkodzone urządzenia w miejsce urządzeń, które uległy uszkodzeniu, czy też brak jest jakichkolwiek podstaw do uwzględnienia stanowiska Kupującego.

§ 6. Gwarancja i reklamacja

1. ALS Marcin Pawelczyk udziela gwarancji na wyprodukowane przez siebie urządzenia i zapewnia ich dobrą, jakość i sprawne działanie. Gwarancja ważna jest pod warunkiem użytkowania przez Kupującego urządzeń zgodnie z ich właściwościami i przeznaczeniem.
2. ALS Marcin Pawelczyk zapewnia, iż wyprodukowane urządzenia są należytej jakości i są wolne od wad.
3. Gwarancja jest ważna przez okres 12 miesięcy od daty wydania urządzenia.
4. Gwarancja obejmuje jedynie wady wynikłe z winy ALS Marcin Pawelczyk związane z wadami materiałowymi. Powyższe nie wpływa na zakres gwarancji udzielonej przez producenta, jeśli nie jest nim ALS Marcin Pawelczyk. W takim wypadku nie obowiązuje gwarancja ALS Marcin Pawelczyk a producenta.
5. ALS Marcin Pawelczyk ma prawo wstrzymać się z realizacją roszczeń Kupującego z tytułu gwarancji do czasu uregulowania przez niego wszelkich należności wynikających z umowy lub dostarczenia oryginału dokumentu potwierdzającego ustanowienie przez Kupującego zabezpieczenia ich zapłaty w formie określonej przez ALS Marcin Pawelczyk. ALS Marcin Pawelczyk nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej lub innej w stosunku do Kupującego w przypadku skorzystania z tego prawa.
6. W przypadku bezzasadnej reklamacji, ALS Marcin Pawelczyk ma prawo obciążyć Kupującego kosztami postępowania reklamacyjnego.
7. Okres zgłaszania wad upływa w terminie 2 dni roboczych od dnia zakończenia okresu gwarancji, pod warunkiem, iż wada została ujawniona w okresie gwarancji.
8. Wszelkie reklamacje należy niezwłocznie zgłaszać do ALS Marcin Pawelczyk za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@als.pl, pisemnie na adres siedziby ALS Marcin Pawelczyk, za pomocą formularza reklamacyjnego (Załącznik nr 1) lub sporządzając protokół reklamacyjny. W ramach możliwości Kupujący do zgłoszenia reklamacyjnego winien dostarczyć możliwie szczegółowe fotografie reklamowanej wady. Zgłoszenia dostarczane w innej formie mogą nie być rozpatrywane.
9. Protokół reklamacyjny winien zawierać: nazwę reklamowanego towaru, a jeśli posiada, to także numer katalogowy, ilość reklamowanych egzemplarzy, a także kserokopie/skan faktur stanowiących podstawę nabycia reklamowanego towaru, ewentualnie numer ww. faktury, wskazać osobę do kontaktu w sprawie reklamacji, podać dokładne dane składającego reklamacje oraz dokładnie opisać reklamację lub usterkę towaru.
10. Niezwłocznie po zgłoszeniu wady Kupujący, na własny koszt, dostarcza reklamowane urządzenie do ALS Marcin Pawelczyk, chyba że strony ustalą inny sposób weryfikacji przyczyn powstania usterki przez ALS Marcin Pawelczyk.
11. Kupujący zobowiązany jest dokonać możliwie dokładnych oględzin otrzymanego urządzenia w chwili jego wydania i pod rygorem utraty tych uprawnień w przyszłości zgłosić wszelkie widoczne uszkodzenia urządzenia. Zgłoszenie winno być dokonane w dokumencie potwierdzającym odbiór urządzenia pod rygorem bezskuteczności.
12. ALS Marcin Pawelczyk dołoży wszelkich starań, aby w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania formularza reklamacyjnego lub reklamowanego urządzenia (w zależności od tego, co nastąpi później) dokonać oceny technicznej urządzenia, na podstawie której stwierdzi, czy wada objęta jest zakresem gwarancji, czy też gwarancja jej nie obejmuje. O wynikach oceny technicznej ALS Marcin Pawelczyk zawiadamia Kupującego wraz z przekazaniem informacji o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji.
13. W przypadku uwzględnienia reklamacji, ALS Marcin Pawelczyk w terminie, o którym poinformuje Kupującego, dokonuje usunięcia stwierdzonej wady. O usunięciu wad ALS Marcin Pawelczyk zawiadamia Kupującego, który w wyznaczonym przez ALS Marcin Pawelczyk terminie zobowiązany jest do odebrania urządzenia. O sposobie usunięcia stwierdzonej wady, tj. o wymianie wadliwego urządzenia na wolne od wad lub o usunięciu wady decyduje ALS Marcin Pawelczyk.
14. W przypadku uwzględnienia reklamacji odpowiedzialność ALS Marcin Pawelczyk ogranicza się wyłącznie do naprawy lub wymiany urządzenia według uznania ALS Marcin Pawelczyk. W żadnym wypadku ALS Marcin Pawelczyk nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Kupującego lub osobę trzecią spowodowane niemożnością korzystania z urządzenia przez czas, kiedy pozostawało ono wadliwe. Sprzedawca nie ponosi kosztów wymiany (montaż i demontaż) transportu wadliwego urządzenia do miejsca jego naprawy chyba, że zostanie udowodnione, że szkoda została wyrządzona przez ALS Marcin Pawelczyk umyślnie.
15. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy. Do terminu naprawy nie wlicza się okres, w jakim urządzenie pozostawało w punkcie obsługi gwarancyjnej ALS Marcin Pawelczyk po zawiadomieniu Kupującego o gotowości urządzenia do odbioru po naprawie.
16. Po rozpoznaniu reklamacji Kupującego, ALS Marcin Pawelczyk zwraca reklamowane urządzenie Kupującemu informując, iż urządzenie jest gotowe do odbioru we wskazanej przez ALS Marcin Pawelczyk lokalizacji.
17. Wadę uważa się za skutecznie usuniętą w przypadku, jeśli w terminie 2 dni roboczych od daty wydania naprawionego urządzenia Kupujący nie zgłosi w formie jak w ust.8 zastrzeżeń, co do sposobu usunięcia wad. Wszelkie zastrzeżenia zgłoszone po okresie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym uważane będzie za nowe zgłoszenie wady.
18. Gwarancja ALS Marcin Pawelczyk nie obowiązuje, gdy:
 - a) urządzenia są wykorzystywane niezgodnie z ich przeznaczeniem wynikającym z umowy lub informacjami przekazanymi ALS Marcin Pawelczyk przez Kupującego w toku procesu produkcyjnego, a mającymi znaczenie dla procesu produkcji urządzenia (w szczególności, gdy urządzenia są eksploatowane w miejscu o bardziej agresywnej korozyjnie atmosfery niż wynikało to z informacji przekazanych ALS Marcin Pawelczyk przez Kupującego);

- b) urządzenia były naprawiane przez osoby nieuprawnione, nieposiadające wymaganych prawem zezwoleń, zaświadczeń, licencji lub certyfikatów, lub osoby te w inny sposób manipulowały w tych urządzeniach;
 - c) urządzenia nie są przechowywane w odpowiednich warunkach, a użyte do ich przechowywania opakowania nie zostały rozszczelnione w celu uniknięcia kondensacji wilgoci pomiędzy powłoką lakierniczą urządzenia a folią opakowaniową;
 - d) urządzenia zostały przerobione lub zmodyfikowane, chyba, że ich zmiana lub modyfikacja została wykonana przez ALS Marcin Pawelczyk lub uprzednio zaakceptowana w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez ALS Marcin Pawelczyk;
 - e) materiały wykorzystane podczas montażu urządzeń typu: masy, kleje, kity, smary, chłodziwa, zaprawy, taśmy klejące itp., mające kontakt z płaszczyznami urządzeń pokrytymi powłoką lakierniczą nie posiadały obojętnego PH i zawierały substancje szkodliwe dla nałożonej powłoki lakierniczej;
 - f) urządzenia nie posiadają zabezpieczenia założonego przez producenta lub uprawniony podmiot dokonujący naprawy gwarancyjnej;
 - g) wady urządzenia powstały w wyniku uszkodzeń mechanicznych;
 - h) uszkodzenie wynikało wskutek zmiany miejsca montażu urządzenia;
 - i) wada powstała w wyniku zastosowania materiałów nieadekwatnych do środowiska, w którym dane urządzenie ma być zamontowane lub przechowywane, przy czym to Kupujący lub osoba działająca w jego imieniu dokonała wyboru materiału lub ALS Marcin Pawelczyk nie został przez Kupującego poinformowany o charakterze środowiska, w jakim urządzenie będzie zamontowane lub przechowywane; nieadekwatność, o której mowa powyżej ocenia się w oparciu o Polskie Normy w tym w szczególności PN-EN ISO 12944-2:2001.
19. W wyjątkowych wypadkach, ALS Marcin Pawelczyk może podjąć się naprawy lub wymiany urządzenia także w sytuacji, gdy zgodnie z ww. punktami gwarancja nie obowiązuje. Naprawa lub wymiana może być według uznania ALS Marcin Pawelczyk odpłatna lub nieodpłatna. W przypadku uznania naprawy lub wymiany za odpłatną ALS Marcin Pawelczyk przystępuje do wykonania naprawy lub wymiany po pisemnym zaakceptowaniu ceny / wynagrodzenia za naprawę / wymianę przez Kupującego.
20. Podjęcie się naprawy lub wymiany urządzenia na zasadach jak w ustępie powyższym nie jest równe z uznaniem reklamacji / zasadności zgłoszenia wady czy też jakiegokolwiek odpowiedzialności ALS Marcin Pawelczyk za powstałą wadę.

§ 7. Odstąpienie od umowy

1. Poza przypadkami wskazanymi w treści OWS, ALS Marcin Pawelczyk uprawniony jest do odstąpienia od umowy w przypadku rażącego naruszenia przez Klienta obowiązków wynikających z umowy pomimo pisemnego wezwania ze strony ALS Marcin Pawelczyk do należytego ich wykonywania.
2. Wezwanie, o którym mowa w ust.1 powyżej winno być wysłane do Kupującego w formie wiadomości e-mail i winno zawierać przynajmniej trzydniowy termin na przystąpienie do realizacji obowiązków jak w Umowie. Wezwanie uważa się za otrzymane przez Kupującego z chwilą wysłania wiadomości e-mail przez ALS Marcin Pawelczyk, chyba, że Kupujący udowodni, że otrzymał wezwanie w terminie późniejszym. ALS Marcin Pawelczyk jest wyłącznym uprawnionym do uznania czy doszło do rażącego naruszenia obowiązków umownych przez Kupującego.
3. ALS Marcin Pawelczyk uprawniony jest do odstąpienia od umowy na zasadach jak w ust.1 w przeciągu 30 dni od daty zaistnienia którejkolwiek z przesłanek do odstąpienia i według swojego wyboru może odstąpić od całości umowy lub co do niewykonanej przez Kupującego części umowy.
4. Przy ww. rozwiązaniu umowy ALS Marcin Pawelczyk będzie miał prawo wejść na teren Kupującego w celu odebrania wszystkich dostarczonych wcześniej towarów, zaś Kupujący zobowiązuje się udzielić mu w tym zakresie wszelkiej pomocy.

§ 8. Zastrzeżenie i przeniesienie własności

1. Dostarczone towary objęte są zastrzeżeniem własności i pozostają własnością ALS Marcin Pawelczyk do chwili otrzymania przez ALS Marcin Pawelczyk całkowitej zapłaty na rachunek bankowy. Towary te nie mogą być przedmiotem zastawu ani innego obciążenia. Tytuł własności zostanie przeniesiony na Kupującego po spełnieniu wszelkich zobowiązań wynikających lub będących w związku ze wszystkimi, także późniejszymi dostawami od ALS Marcin Pawelczyk. Do czasu uregulowania wszystkich zaległości w stosunku do ALS Marcin Pawelczyk, Kupujący zobowiązany jest zawiadamiać o każdej zmianie swojego adresu zamieszkania. Zaniechanie tego obowiązku skutkuje skutecznością doręczenia na adres dotychczasowy.
2. W okresie, kiedy urządzenia pozostają własnością ALS Marcin Pawelczyk, Kupujący zobowiązany jest traktować otrzymane urządzenia z jak najdalej idącą starannością. Kupujący jest obowiązany dokonywać wszelkich zabezpieczeń oraz koniecznych konserwacji, a także kontroli na swój koszt we właściwym czasie i w niezbędnym zakresie.
3. Kupujący zobowiązany jest poinformować swoich wierzycieli i kontrahentów o tym, iż urządzenia, które zgodnie z ust.1 są własnością ALS Marcin Pawelczyk i nie są własnością Kupującego, a także o wszelkich zabezpieczeniach, zastawach itp. ustanowionych na rzecz ALS Marcin Pawelczyk, na urządzeniach, których własność przeszła na Kupującego.
4. W przypadku połączenia lub pomieszania urządzeń będącego własnością ALS Marcin Pawelczyk z rzeczami nienależącymi do ALS Marcin Pawelczyk w taki sposób, iż nie jest możliwe lub jest znacznie utrudnione przywrócenie stanu poprzedniego, niezależnie od roszczeń odszkodowawczych przysługujących ALS Marcin Pawelczyk, ALS Marcin Pawelczyk staje się współwłaścicielem nowo powstałego przedmiotu w wyniku połączenia lub pomieszania na zasadach jak w art. 193 Kodeksu cywilnego, przy czym za wartość urządzeń będącego własnością ALS Marcin Pawelczyk przyjmuje się wartość tego urządzenia brutto (tj. z włącznie z podatkiem VAT).
5. Prawo do żądania zwrotu urządzeń, których prawo własności zostało zastrzeżone na rzecz ALS Marcin Pawelczyk stanowi wyłączne prawo ALS Marcin Pawelczyk. Ani Kupujący ani jakakolwiek osoba trzecia będąca w posiadaniu takich urządzeń nie może skutecznie żądać od ALS Marcin Pawelczyk zwrotu przyjęcia tych urządzeń i rozliczenia w ten sposób roszczenia ALS Marcin Pawelczyk o zapłatę ceny, ani zwolnić się z obowiązku zapłaty za urządzenia poprzez ich wydanie ALS Marcin Pawelczyk bez pisemnej zgody ALS Marcin Pawelczyk.

§ 9. Informacje poufne

1. Strony zobowiązują się do nieujawniania jakichkolwiek informacji poufnych, za wyjątkiem sytuacji, kiedy ich ujawnienie wymagane jest przez przepisy prawa lub w związku z toczącym się postępowaniem administracyjnym lub sądowym, w którym uczestniczy Strona albo, kiedy do ujawnienia dochodzi za zgodą zainteresowanej Strony.
2. Strony zobowiązują się wykorzystywać informacje poufne wyłącznie w związku z wykonywaniem umowy.
3. W przypadku, gdy którakolwiek ze Stron będzie zmuszona ujawnić jakiegokolwiek informacje poufne w razie zaistnienia jednej z powyższych sytuacji, niezwłocznie powiadomi ona drugą Stronę o takiej konieczności. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych obowiązuje również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy.

4. Kupujący, który przy wykonywaniu umowy współpracuje z lub posługuje się osobami trzecimi zobowiązany jest do poinformowania tych osób o obowiązku zachowania w tajemnicy informacji poufnych oraz skutecznego wyegzekwowania od nich obowiązku zachowania poufności w takim samym zakresie, w jakim obowiązek ten dotyczy Kupującego.
5. Naruszenie powyższych postanowień OWS skutkować będzie obowiązkiem zapłaty przez Kupującego kary umownej w wysokości 20.000,00 PLN (słownie złotych: dwadzieścia tysięcy złotych) na rzecz ALS Marcin Pawelczyk, za każde naruszenie.

§ 10. Prawa autorskie

ALS Marcin Pawelczyk zachowuje wszelkie prawa w tym prawa autorskie na wszystkich polach eksploatacji nieprzeniesionych w sposób wyraźny na Kupującego lub inny podmiot trzeci lub co, do których nie została udzielona w sposób wyraźny licencja na wskazanych polach eksploatacji do wszystkich ilustracji, rysunków, kalkulacji oraz innych dokumentów, w tym w szczególności wszelkich dokumentów, które są oznaczone klauzulą "poufne". Przed przekazaniem ich osobie trzeciej Kupujący winien uzyskać wyraźną udzieloną pod rygorem nieważności na piśmie zgodę ALS Marcin Pawelczyk.

§ 11. Dane osobowe

1. Przetwarzanie danych następuje w celach prawnie usprawiedliwionych, realizowanych przez Administratora Danych na podstawie przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) L 119/40 PL Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej 4.5.2016.
2. ALS Marcin Pawelczyk archiwizuje zamówienia w wewnętrznym systemie danych. ALS Marcin Pawelczyk nie udostępnia osobom nieupoważnionym danych w nim przetwarzanych.

§ 12. Ogólna odpowiedzialność

1. Wyłącza się odpowiedzialność ALS Marcin Pawelczyk za jakąkolwiek szkodę wywołaną w związku z niewykonaniem obowiązków wynikających z umowy, o ile do szkody tej nie doszło w wyniku winy umyślnej ALS Marcin Pawelczyk. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej powyższe wyłączenie odpowiedzialności ALS Marcin Pawelczyk stanowi najdalej idące wyłączenie odpowiedzialności zgodne z prawem polskim.
2. Wyłączenie odpowiedzialności, o którym mowa w ust.1 powyżej, nie dotyczy odpowiedzialności ALS Marcin Pawelczyk z tytułu gwarancji (pod warunkiem, iż wszelkie przesłanki dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji zostały zachowane), odpowiedzialności za produkt niebezpieczny, a także każdej innej odpowiedzialności, która nie może być skutecznie wyłączona umową Stron.
3. ALS Marcin Pawelczyk nie ingeruje w kwestie sposobu wykorzystania i celu, w jakim będzie używane urządzenie. Wszelkie porady i rekomendacje techniczne udzielane przez osoby działające w imieniu ALS Marcin Pawelczyk, nie stanowią wykonania jakichkolwiek obowiązków umownych ciążyących na ALS Marcin Pawelczyk, ani wiążących ocen przydatności tych urządzeń, lecz udzielane są w ramach dobrej woli ALS Marcin Pawelczyk i stanowią niewiążące propozycje wykorzystania zamawianych urządzeń.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Sędem właściwym do rozpatrywania ewentualnych sporów pomiędzy Kupującym a firmą ALS Marcin Pawelczyk jest Sąd rzeczowo właściwy dla siedziby ALS Marcin Pawelczyk. Rozstrzyganie ewentualnych sporów sądowych następować będzie w oparciu o prawo polskie.
2. Przeniesienie przez Kupującego praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią wymaga pisemnej zgody ALS Marcin Pawelczyk. ALS Marcin Pawelczyk może przenieść przysługującą mu od Kupującego wierzytelność na osobę trzecią bez zgody Kupującego. Zgoda może być przesłana Kupującemu za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail.
3. Adres wskazany przez Kupującego jest adresem do korespondencji, o ile Kupujący w sposób wyraźny i pisemny, pod rygorem nieważności, nie wskazał ALS Marcin Pawelczyk innego adresu do korespondencji. Kupujący zobowiązany jest do poinformowania ALS Marcin Pawelczyk o każdorazowej zmianie swego adresu do korespondencji w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z tym zastrzeżeniem, iż za uprzednią zgodą Stron informacja o zmianie adresu do korespondencji może zostać przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. OWS mogą być zmieniane przez ALS Marcin Pawelczyk w każdym czasie. ALS Marcin Pawelczyk dołoży wszelkich starań, aby powiadomić Kupującego o zmianach OWS.
5. Ewentualna nieważność poszczególnych postanowień niniejszych OWS nie powoduje nieważności pozostałych postanowień oraz zamówień zawartych w oparciu o postanowienia OWS.
6. W sprawach nieuregulowanych w OWS zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego.
7. Powyższe OWS wchodzi w życie z dniem 17.11.2020 r.

FORMULARZ REKLAMACYJNY**1. DANE KLIENTA (wypełnia klient)**

Imię i nazwisko _____

Kod pocztowy _____ Miejscowość _____

Telefon _____ Data wypełnienia reklamacji _____

2. INFORMACJE O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI (wypełnia klient)

Produkt _____ Data i miejsce zakupu _____

Model _____ Nr dokumentu zakupu** _____

Data stwierdzenia wady _____

**numer faktury VAT lub paragonu fiskalnego

OPIS WADY / PRZYCZYNA REKLAMACJI (wypełnia klient)

.....

.....

.....

.....

3. ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO (wypełnia klient) Nieodpłatna naprawa Wymiana na nowy Zwrot zapłaconej ceny* Obniżenie zapłaconej ceny**

Zgodnie z art., 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego(Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego.

*możliwe tylko gdy:

- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności.

**gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu.

Czytelny podpis klienta

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona (email, list polecony) na adres siedziby Sprzedawcy. W przypadku złożenia reklamacji w formie email, należy wysłać zeskanowany wypełniony poprawnie druk reklamacji (wraz z kopią dowodu zakupu) na adres : reklamacje@als.pl
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w instrukcji użytkowania.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
4. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres siedziby Sprzedawcy lub wskazane przez niego miejsce, w oryginalnym fabrycznym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji, kartą gwarancyjną i dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT). Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas wysyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji).
5. Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancyjnej.

*Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.***ADNOTACJE SPRZEDAWCY – decyzja dotycząca reklamacji**

Data otrzymania reklamacji _____

Osoba rozpatrująca reklamację _____

Data rozpatrzenia reklamacji _____

Pieczętka i podpis sprzedawcy

Reklamacja została uznana / nie uznana z następujących powodów:

Dalsze postępowanie reklamacyjne - informacja dla Klienta